PRODMAX
REKUPERACJA

Centrale wentylacyjne z odzyskiem ciepła

Karta Gwarancyjna

wydanie 1 / 2021

© FHP PRODMAX, 05-806 Sokołów, ul. Sokołowska 38, Polska

KARTA GWARANCYJNA

Typ urządzenia:

.....

Model i numer seryjny:

.....

Pieczątka INSTALATORA z uprawnieniami SEP*:

.....

*** wymagane celem utrzymania warunków gwarancji**

FHP PRODMAX ul. Sokołowska 38, 05-806 Sokołów www.prodmax.pl

WARUNKI GWARANCJI:

1. Firma F.H.P PRODMAX , zwana dalej Sprzedającym, jest producentem central wentylacyjnych serii PRO MINI EC oraz PRO MAX . Urządzenia te są objęte gwarancją udzielaną przez firmę F.H.P PRODMAX.
2. Firma F.H.P PRODMAX gwarantuje sprawne działanie urządzenia w okresie 24 miesięcy od daty sprzedaży, oraz że sprzedawane urządzenia są wolne od wad materiałowych oraz wykonania.
3. W okresie trwania gwarancji użytkownikowi przysługuje prawo do bezpłatnej naprawy uszkodzonych elementów, które były spowodowane winą Producenta lub ukrytych wad materiałów.

   3.1. Gwarancja nie obejmuje roszczeń z tytułu błędnych założeń projektowych - powstałych podczas doboru parametrów technicznych centrali, wydajność, odpowiedni dobór danego typu centrali opracowanych przez nabywcę czy podwykonawcę.

   3.2. Gwarancja nie obejmuje roszczeń wynikających z tytułu błędnego montażu, wadliwie wykonanej instalacji niezgodnie z obowiązującymi w tym zakresie normami itp.

   3.3. Firma F.H.P PRODMAX ma prawo do obciążenia klienta kosztami części zamiennych, usług serwisowych oraz transportu, w sytuacji, gdy uszkodzenie nie było objęte gwarancją bądź urządzenie okazało się sprawne.
4. Autoryzacja " Aby gwarancja obowiązywała konieczne jest poprawne wypełnienie karty gwarancyjnej wraz z wpisaniem nr seryjnego urządzenia, daty zakupu , protokołu uruchomienia przez instalatora.
5. Ujawnione w okresie gwarancyjnym wady będą usuwane bezpłatnie przez autoryzowany serwis w terminie 14 dni od daty pisemnego zgłoszenia.
6. Przedłużenie gwarancji do 5 lat. Istnieje możliwość przedłużenia gwarancji producenta na okres dłuższy niż 24 miesiące. Warunkiem koniecznym do utrzymania przedłużonej gwarancji jest:

   6.1. Dokonanie pierwszego uruchomienia urządzenia przez Autoryzowany F.H.P PRODMAX

   6.2. Dokonanie niezbędnych poprawek systemu i instalacji, jeśli Autoryzowany serwis podczas oględzin podczas pierwszego uruchomienia instalacji stwierdzi uchybienia.

   6.3. W momencie wystąpienia sytuacji opisanej w punkcie 6.2 konieczne będzie ponowne wezwanie instalatora wykonującego odpowiedzialnego za wykonanie instalacji w celu usunięcia nieprawidłowości lub złożenia
   na miejscu zlecenia naprawy bezpośrednio do Autoryzowanego Serwisu Producenta.

   6.4. W okresie gwarancyjnym przeprowadzanie przeglądów technicznych urządzenia. Przeglądy są odpłatne a ich wartość określona w załączniku „CENNIK USŁUG SERWISOWYCH" i muszą być wykonane przez autoryzowany serwis F.H.P PRODMAX min. raz w roku. Potwierdzeniem wykonywania przeglądów są protokoły serwisowe oraz pieczątka na Karcie Gwarancyjnej.

   6.5. Dokonywanie wszelkich dodatkowych napraw tylko za pośrednictwem Autoryzowanego Serwisu F.H.P PRODMAX. Wówczas okres gwarancji wynosi 5 lat
7. Warunki uzupełniające i konieczne do gwarancji
   - urządzenie zostało prawidłowo podłączone do sieci elektrycznej przez instalatora z uprawnieniami SEP. Lub za pośrednictwem Autoryzowanego Serwisu producenta, co potwierdza pieczątka na karcie gwarancyjnej
   - urządzenie zostało prawidłowo dobrane i współpracuje z elementami instalacji posiadającymi odpowiednie przepływy, atesty oraz dopuszczenia do eksploatacji w Polsce oraz poza jej granicami
   - instalacja posiada oraz spełnia wymagane przepisami i normami zabezpieczenia na wypadek wzrostu ciśnienia w sieci c.o. , gwałtownych i nagłych spadków i wzrostów napięcia w sieci elektrycznej, zanikiem fazy itp.

– urządzenie zamontowane jest w miejscu z dostępem serwisowym przy spełnieniu wszystkich wymaganych w DTR wytycznych.
– urządzenie zostało zamontowane zgodnie z instrukcją obsługi i montażu.
– prowadzony jest odpowiedni serwis instalacji oraz urządzenia objęty w wytycznych i PN.
– instalacja posiada zabezpieczenie przed negatywnym wpływem zanieczyszczeń na urządzenie zgodnie z wytycznymi w DTR urządzenia.
– urządzenie zamontowane jest na podstawie, konstrukcji i/lub podwieszane pod sufitem itp., tj. nie może być montowane bezpośrednio na gruncie.
– w odpowiedni sposób jest wykonane odprowadzenie skroplin przy zachowaniu wszystkich wytycznych określonych w DTR.

Roszczenia gwarancyjne zostają wtedy odrzucone. Wszystkie koszty związane z przyjazdem poniesie Zgłaszający.

8. Zgłoszenie Awarii.
W przypadku wystąpienia Awarii, użytkownik zobowiązany jest do podpisu Karty Zgłoszenia Awarii, przesłanie karty drogą e-mail po adres serwis.rekuperacja@prodmax.pl lub za pośrednictwem poczty pod adres siedziby firmy F.H.P PRODMAX 05-806 Sokołów ul. Sokołowska 38 z dopiskiem – Dział Wentylacji.

Przesłanie Karty Zgłoszenia Awarii jest podstawą do wystawienia faktury obciążeniowej w przypadku napraw pozagwarancyjnych ujętych w warunkach gwarancji i wycenionych zgodnie z cennikiem usług serwisowych.

9. Zgłoszenie awarii przy pierwszym uruchomieniu.
W momencie kiedy Autoryzowany Serwis Producenta, podczas dokonywania oględzin instalacji przy Pierwszym Uruchomieniu, stwierdzi nieprawidłowości w instalacji, wówczas klient ma prawo złożyć zapytanie o możliwość naprawy, potwierdzone wypełnieniem karty nr 3 Zgłoszenia Awarii.

10. Wyłączenia:

10.1. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wyniku:
– działania sił mechanicznych,
– zanieczyszczeń powstałych wskutek innych czynności ,działań niż podczas normalnej eksploatacji urządzenia.(trwające prace budowlane, pylenie, szlifowanie itp.)
– przeróbek, z wyłączeniem tych wykonanych przez Autoryzowany Serwis producenta*
– zmian konstrukcyjnych,
– czynności związanych z konserwacją i czyszczeniem urządzenia,
– wypadków,
– klęsk żywiołowych,
– działania czynników chemicznych,
– działania czynników atmosferycznych (odbarwienia, itp),
– niewłaściwego przechowywania,
– nieautoryzowanych napraw,
– uszkodzeń powstałych podczas transportu,
– niepoprawnej, niewłaściwej instalacji urządzenia
– niepoprawnej eksploatacji urządzenia (określone w warunki techniczno - eksploatacyjne).

* wszelkie przeróbki wykonane za zgoda Producenta, dokonane przez Autoryzowany Serwis nie mają wpływu na przebieg oraz ważność warunków gwarancji.

10.2. Gwarancja przedłużona (5 lat) nie będzie uznana, jeśli uchybienia w montażu i instalacji stwierdzone przez Autoryzowany Serwis podczas oględzin instalacji przy pierwszym uruchomieniu, nie zostały usunięte.

10.3. Gwarancja nie obejmuje również:

– części, które ulegają zużyciu podczas normalnej eksploatacji urządzenia. Dotyczy to również materiałów eksploatacyjnych (paski klinowe, uszczelki, filtry, żarówki, łożyska, styczniki, termiki, bezpieczniki, itp.),

– czynności, jakie wykonywane są zgodnie z wytycznymi zawartymi w DTR w zakresie przeglądów i normalnej eksploatacji,

– strat, które spowodowane zostały koniecznymi postojami urządzenia w okresie oczekiwania na naprawę gwarancyjną. Dotyczy to również strat majątkowych, tj. strat pośrednich i bezpośrednich

– instalacji urządzenia, okablowania itp.

Roszczenia gwarancyjne zostają wtedy odrzucone. Wszystkie koszty związane z przyjazdem poniesie

11. Firma F.H.PPRODMAX zastrzega sobie prawo do dokonania ekspertyzy wadliwego urządzenia w miejscu jego zainstalowania. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi Warunkami Gwarancji zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

12. DEFINICJE:

Pierwsze Uruchomienie - przegląd podłączenia oraz sposobu montażu zainstalowanego i podłączonego urządzenia do systemu instalacji na obiekcie.

Przeróbka Urządzenia - autoryzowana przez producenta i wykonana przez Autoryzowany Serwis zmiana w konstrukcji czy sposobie działania urządzenia.

CENNIK USŁUG SERWISOWYCH

1) koszt usługi podstawowej:

NAPRAWA URZĄDZENIA	
Za pierwszą godzinę:	300 zł
Druga godzina:	150 zł
Trzecia godzina:	100 zł
Za każdą następną godzinę:	70 zł

2) koszt usługi dodatkowej:

Dla centrali	**Pierwsze uruchomienie**	**Przegląd okresowy**
Nawiewno – wywiewna z wymiennikiem	300 zł	250 zł
Nawiewno-wywiewna z wym. obrotowym	400 zł	300 zł

3) koszt dojazdu

Dla:	**Do 50 km**	**Pow. 50 km**
Usługa podstawowa	50 zł	Dodatkowo 1,5 zł/km
Usługa dodatkowa	GRATIS	Dodatkowo 1,3 zł /km

PRODMAX

PROTOKÓŁ PIERWSZEGO URUCHOMIENIA (KARTA NR 1)			
Ocena poprawności sposobu montażu urządzenia	PRAWIDŁOWE	WADLIWE	n.d
1.Stan ogólny			
Oględziny zewnętrzne centrali			
Sposób montażu i szczelnośc elementów centrali			
Stan i sposób zamontowania kołnierzy elastycznych			
Stan i sposób podłączenia kabla uziemniającego			
2. Automatyka			
Kontrola połączeń czujników oraz panelu sterującego			
Kontrola przyłączenia zasilania do urządzenia			
Funkcjonowanie nagrzewnicy wstepnej/wtónej			
3.Filtry			
Montaż wkłądów filtracyjnych			
Montaż inastawy presostatów			
4.Wymiennik			
Czystośc wymiennika			
Przepustowość wymiennika (brak ciał obcych)			
Sposób osadzenia wymiennika			
Kontrola działania by-passa			
5. Wentylatory			
kierunek obrotów wirnika			
Czystość wirnika			
Swoboda ruchu obrotowego wirnika			
6. Syfon wody			
Sposób montażu i podłączenia do kanalizcji			
7.Czerpnie/Wyrzutnie			
czystosc oraz drożnosci czerpni /wyrzutni			
sposób montażu			
osadzenie czerpni / wyrzutni			
Uwagi :			

PRZEJAZD:			
DOJAZD:	POWRÓT:	ILOŚĆ KM:	
PODPIS SERWISU:			PODPIS KLIENTA:

PRZEGLĄD OKRESOWY URZĄDZENIA (karta nr 2)			
Model :		**Nr seryjny:**	
Obiekt:		**Data wykonania:**	

CZYNNOŚCI PRZEGLĄDU:	PRAWIDŁOWE	WADLIWE	n.d
Wymiana filtrów			
Kontrola czystości wymiennika			
Kontrola czystości tacy ociekowej			
Odgrzybianie			
Kontrola automatyki urządzenia :czujniki, panel ster.			
Kontrola przyłączenia zasilania do urządzenia			
Funkcjonowanie nagrzewnicy wstepnej/wtónej			
Kontrola zabezpieczeń przeciw zamrożeniowych			
Kontrola czystości wirnika wentylatora			
Kontrola drożności przewodu skroplin			
Kontrola szczelności połączeń urządzenia z instalacją			
Kontrola działania by-passa			

Uwagi :

PODPIS SERWISU:	PODPIS KLIENTA:

PRODMAX
REKUPERACJA

Dbamy o klimat w Twoim domu

www.prodmax.pl

PRODMAX

Siedziba Firmy:
ul. Sokołowska 38, 05-806 Sokołów
tel. /fax: +48 22 723 01 62
kom.: +48 606 250 762
e-mail: prodmax@prodmax.pl

Zakład Produkcyjny:
ul. Wyzwolenia 130, 09-300 Żuromin
tel. /fax: +48 23 659 39 57
kom.: +48 604 441 233
e-mail: zuromin@prodmax.pl